
	Uputstvo za unapređenje sistema a TEST na osnovu korisničke inicijative	Oznaka	1011-ODR-D-0004
		Verzija	1
		Povjerljivost	
		P, E	Javno
		Odgovorna osoba	
		Fuad Klisura	

Na na osnovu člana 7. Pravilnika o jedinstvenom informacionom sistemu i obradi podataka tehničkih pregleda i registracije vozila („Službene novine FBiH, br.51/06, 11/09) direktor Instituta za privedni inženjering donosi:

UPUTSTVO ZA UNAPREĐENJE SISTEMA A|TEST NA OSNOVU KORISNIČKE INICIJATIVE

1. NAMJENA

Ovim uputstvom propisuje se procedura za prilagođavanje sistema a|TEST na osnovu zahtjeva korisnika.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Uputstvo vrijedi za izmjene na sistemu ili dijelovima sistema a|TEST za uvezivanje stanica tehničkog pregleda u Federaciji BiH. Izmjene mogu biti ali nisu ograničene na:

- Generiranje strukturiranih podataka i pristup tim podacima
- Izmjene izgleda izvještaja i faktura prema vlasnicima stanica tehničkog pregleda
- Prilagođavanje korisničkog interfejsa

	Ime i prezime		Potpis				Datum	
Pripremio	Enver Delić						15.11.2009	
Izmijenio								
Odobrio	Fuad Klisura						18.11.2009	
Revizija	1	2	3	4	5	6	7	
Validna od								
Izmjene								

3. DEFINICIJE I SKRAĆENICE

- STP – Stanice tehničkog pregleda
- IPI – Institut za privredni inženjering
- IDDEEA – Agencija za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH (pravni nasljednik projekta CIPS)

4. SADRŽAJ I OPIS POSTUPKA

Pristup zahtjevanim resursima mogu ostvariti ovlaštene predstavnici STP na kojima su zahtijevani podaci uneseni, i ostala pravna i fizička lica nakon odobrenja Federalnog Ministarstva prometa i komunikacija.

I. PROCEDURA ZA PODNOŠENJE ZAHTEVA

1. Ovlašteni predstavnik lica podnosi zahtjev za izmjenu stručnoj instituciji (IPI – Institut za privredni inženjering) na obrascu *1011-ODR-O-011 ZAHTEJ ZA UNAPREĐENJE SISTEMA a | TEST NA OSNOVU KORISNIČKE INICIJATIVE*, koji se nalazi u prilogu, sa pečatom i potpisom ovlaštenog lica
2. Stručna institucija analizira zahtjev i kreira predračun. Predračun se kreira na osnovu funkcionalne specifikacije prijedloga rješenja zahtjeva.
3. Predračun, inicijativa za unapređenje, funkcionalna specifikacija i zahtjev za odobrenjem izmjene se dostavlja Federalnom Ministarstvu prometa i komunikacija.
4. Podnositelj zahtjeva vrši uplatu na osnovu predračuna. Visinu naknade određuje ministar rješenjem kojim se daje saglasnost i istu uplaćuje na račun Instituta otvoren ABS banke d.d. Sarajevo, filijala Zenica. Novčani iznos od 20% uplaćene naknade, Institut narednog radnog dana uplaćuje na račun Budžeta Federacije BiH, otvoren kod UniCredit banke, broj: 338-900-22115294-91 uz obavezno upisivanje vrste prihoda 722416. Uplata je nepovratna.
5. Nakon dobijanja saglasnosti Federalnog Ministarstva prometa i komunikacija, pristupa se implementaciji zahtjevanje izmjene. Korisnik će nakon implementacije od

strane stručne institucije primiti obavijest o izvršenoj izmjeni. Ukoliko korisnik prvi put pristupa informacionim resursima sistema a|TEST putem pošte će primiti zapečaćenu kovertu sa autorizacionim podacima neophodnim za ostvarenje zahtjevane usluge, kao i ugovor o korištenju sa klauzulom o čuvanju povjerljivih podataka.

II. KONTROLE PRISTUPA

Kako bi se spriječio nedozvoljen pristup informacionim resursima Instituta za privredni inženjering, primjenjene su odgovarajuće sigurnosne kontrole.

Logičke kontrole pristupa:

- Korisnici ostvaruju pristup preko VPN tunela koji je prekonfigurisan za automatsko spajanje na a|TEST. Ovlaštena osoba, koristeći vlastito korisničko ime i lozinku, se prijavljuju na aplikaciju.
- Autorizacija pristupa se ostvaruje kroz dodjeljivanje pristupa određenim resursima u skladu sa poslovnim zahtjevima.
- Svaki pristup se bilježi
- Korisnici su obavezni da prilikom izbora lozinke primjenjuju uputstvo za izbor lozinke 1011-KOP-D-0002 UPUTSTVO ZA UPRAVLJANJE LOZINKAMA
- Trajanje sesije je ograničeno na 15 minuta neaktivnosti nakon čega je potrebno ponovo unijeti korisničke podatke
- Nakon 3 neuspjela pokušaja unosa podataka, login prozor se blokira i potrebno je kontaktirati službu za podršku IPI – Instituta za privredni inženjering.
- Pristup je dopušten samo preko VPN tunela. Oprema kod korisnika se automatski identifikuje i spaja na VPN koncentrator. Software koji se koristi je posebno dizajniran i unikatan, kao i pristupni ključevi, kako bi se onemogućio pristup neautorizovanim korisnicima.